



## 我要準備做義工

服務對象：長者

服務性質：例如為長者送飯、打掃、教他們使用電腦

請回答以下問題：

(1) 請列出提供上述服務時，受助者有甚麼共通點？

1. 獨居，沒有人陪伴，感到孤單

2. 身體狀況：\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

(2) 溝通時有甚麼要注意？

1. 部分長者聽力較差，說話時要注意速度不要太急速，聲線不要太弱

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

(3) 服務前有甚麼預備工作？

1. 預先聯絡將會服務的志願機構

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_